

AVVISO PUBBLICO PER IL FINANZIAMENTO DI PERCORSI FORMATIVI VOLTI ALLA CERTIFICAZIONE DI PROFILI DI QUALIFICAZIONE INSERITI NEL REPERTORIO REGIONALE DEI PROFILI DI QUALIFICAZIONE (RRPQ) RISPONDENTI AI FABBISOGNI DI COMPETENZE ESPRESSE DAI DATORI DI LAVORO IN AMBITO REGIONALE

Corso gratuito per Guida ambientale-escursionistica

Profilo di qualificazione RRPQ n. 56137 – Settore Servizi turistici, ricettivi e di ristorazione – EQF 6

Requisiti di accesso

- 1) essere residenti o domiciliati nella Regione Autonoma della Sardegna;
- 2) aver compiuto il diciottesimo anno di età;
- 3) essere disoccupati (ai sensi del combinato disposto dell'art. 19 del D.Lgs. n. 150/2015 e dell'art. 4, comma 15-quater del D.L. n. 4/2019) e aver reso ai Centri per l'impiego operanti nel territorio regionale la dichiarazione di immediata disponibilità al lavoro (DID);
- 4) avere un titolo di studio adeguato all'accesso al percorso formativo che non potrà essere inferiore al livello immediatamente precedente a quello in uscita del profilo 23, eventualmente anche a seguito di validazione e certificazione delle competenze ai sensi della DGR 3/28 del 27.1.202324;
- 5) aver stipulato il Patto di Servizio Personalizzato (PSP), ai sensi del D.Lgs 150/15 art. 20 e s.m.i. – D.L. n. 4/19 convertito con L. n. 26/19 e s.m.i. – D.M. 5/11/2021 G.U. 306 del 27/12/21, e che il medesimo sia in corso di validità.

Sedi corsuali e DCT per iscrizioni on line

SEDE	CONTATTI TELEFONICI
Tortoli - Via Mons. Virgilio, 91	078 2623088 - 070 15243441 Cell: 346 5027733
Decimomannu – Via San Giacomo, 4	078 2623088 - 070 15243441 Cell: 346 5027733
Olbia – Via Sangallo, 67	078 2623088 - 070 15243441 Cell: 346 5027733
Sanluri – Via Antonio Gramsci	078 2623088 - 070 15243441 Cell: 346 5027733
Oristano – Via San Francesco D'Assisi, 16/C	078 2623088 - 070 15243441 Cell: 346 5027733
Iglesias – Via XX Settembre, 12	078 2623088 - 070 15243441 Cell: 346 5027733
Sassari – Z. I. Predda Niedda str. 29	078 2623088 - 070 15243441 Cell: 346 5027733
Siniscola – Via Barbagia, 5	078 2623088 - 070 15243441 Cell: 346 5027733



R & M Servizi Srl
Ricerca & Management



Durata del percorso formativo

Il percorso ha la durata di **600** ore totali, di cui:

- **420** ore teorico-pratiche (di cui n. 20 di competenza imprenditoriale e n. 16 di competenza digitale)
- **180** ore di WBL.

Indennità e rimborsi

Ai destinatari è riconosciuta un'indennità di frequenza pari a € 2,00/ora e un'ulteriore indennità parametrata all'indennità di frequenza e al tempo medio di viaggio calcolato sul sito www.viamichelin.it

L'indennità di frequenza sarà erogata con le seguenti modalità:

- 70% con cadenza mensile solo nel caso in cui il destinatario abbia frequentato almeno l'80% delle ore previste nel mese di riferimento;
- il restante importo a saldo relativo ad ogni mensilità sarà erogato solo nel caso in cui il destinatario superi l'esame di certificazione delle competenze.

Modalità di iscrizione

Il potenziale destinatario, per presentare la propria Domanda di Partecipazione Telematica (DPT), dovrà:

- Accedere nella homepage del portale www.sardegna lavoro.it, selezionare il link "Accedi/Registrati" e autenticarsi alla propria area riservata;
- Selezionare il link "Area servizi" posto nel menù di navigazione di sinistra, e poi il link "Formazione";
- Selezionare il link "Cerca Profilo di Qualificazione";
- Selezionare il pulsante "PROCEDI";
- Selezionare dai Menù a tendina obbligatori (*): Area territoriale (es. Città Metropolitana di Cagliari), Settore (es. Servizi socio sanitari), Profilo (es. Assistente familiare), come da tabella sotto riportata;
- Inserire il CODICE PERCORSO che verrà indicato dall'Agenzia Formativa.

Descrizione della figura professionale

La guida ambientale-escursionistica accompagna persone singole o gruppi in escursioni e visite in ambienti naturali illustrando, anche in lingua straniera, le peculiarità paesaggistiche, naturalistiche, faunistiche, botaniche e geologiche, assicurando la necessaria assistenza tecnica e vigilando affinché le persone accompagnate in escursione non danneggino i luoghi visitati o ne alterino l'equilibrio ecologico. Progetta, seleziona e gestisce itinerari escursionistici nel rispetto delle norme e regolamenti vigenti emanati dalle Amministrazioni Locali e dagli enti preposti alla protezione, promozione e alla valorizzazione del territorio; realizza attività didattica e divulgativa, con particolare attenzione ai temi di educazione ambientale e di conoscenza del patrimonio naturalistico regionale. L'esercizio della professionale è regolamentato dalla Legge Regionale n. 20 del 18/12/2006, che stabilisce l'iscrizione nel registro professionale di cui all'articolo 6



R & M Servizi Srl
Ricerca & Management



della Legge Regionale n.20 a seguito del possesso dei seguenti requisiti abilitativi minimi: - laurea triennale in discipline afferenti alle materie biologiche e naturali, ambientali, geologiche, agrarie e forestali, più titoli rilasciati da organismi riconosciuti che attestino la frequenza di corsi sulle attività tecniche connesse all'escursionismo ambientale, secondo le direttive e le linee guida stabilite con deliberazione della Giunta regionale, previo parere della Commissione consiliare competente per materia, più tre mesi effettivi, anche non continuativi, di tirocinio operativo, secondo le modalità di cui all'articolo 7; - oppure titoli rilasciati da organismi riconosciuti che attestino la frequenza di corsi sulle attività tecniche connesse all'escursionismo ambientale, secondo le direttive e le linee guida stabilite con deliberazione della Giunta regionale, previo parere della Commissione consiliare competente per materia, più tre mesi effettivi, anche non continuativi, di tirocinio operativo, secondo le modalità di cui all'articolo 7, previo superamento di un esame bandito ogni due anni con decreto dell'Assessore regionale competente per materia.

Contesto di esercizi

La Guida ambientale-escursionistica è un professionista che opera come dipendente ovvero in forma autonoma, in collaborazione con enti o associazioni che gestiscono parchi o riserve naturali, con uffici turistici di Comuni e Comunità Montane, con enti che gestiscono risorse turistiche (uffici di Accoglienza Turistica), con imprese (tour operator) e con cooperative di servizi turistici presenti sul territorio. Lavora con buoni livelli di autonomia e responsabilità. La professione è normata in Sardegna dalla Legge regionale n. 20 del 18/12/2006 e per esercitare l'attività occorre l'iscrizione agli appositi elenchi regionali.

Competenze certificate

- 1) **ADA/UC 9999180/795 Ideazione e predisposizione di itinerari di visita:**
Effettuare la progettazione di itinerari di interesse naturalistico ambientale prevedendo i livelli di complessità, la strumentazione/abbigliamento necessari e tutte le misure per garantire la sicurezza.
- 2) **ADA/UC 9999182/797 Realizzazione del servizio di accompagnamento in escursioni:**
Accompagnare i clienti nelle escursioni e negli itinerari concordati illustrando loro le peculiarità geografiche locali e diffondendo la conoscenza delle ricchezze naturalistiche e ambientali del territorio.
- 3) **ADA/UC 9999183/798 Comunicazione col cliente e rilevazione del livello di gradimento del servizio (customer care, customer satisfaction):**
Comunicare in modo efficace con i clienti effettivi e potenziali ed assisterli durante l'escursione gestendo eventuali situazioni di disagio o di emergenza e rilevando il livello di soddisfazione sulla qualità del servizio offerto.
- 4) **ADA/UC 9999215/830 Coordinamento dei servizi e dei mezzi di trasporto:**
Gestire i servizi ed i mezzi di trasporto previsti coordinandone tempi e modi di fruizione da parte del cliente, in relazione alla tipologia di mezzi disponibili ed alle caratteristiche degli spostamenti e dei viaggi da effettuare, e curando i rapporti con enti istituzionali del territorio.

A conclusione dei percorsi, la Regione Sardegna rilascerà una Certificazione delle competenze acquisite, che coprirà l'intero profilo di qualificazione. Questa certificazione sarà ottenibile solo dopo aver superato l'esame finale, al quale si potrà accedere solamente se non si supererà il 20% di assenze per singola UC e l'80% sull'intero percorso.



R & M Servizi Srl
Ricerca & Management





R & M Servizi Srl
Ricerca & Management



Azienda certificata ISO 9001: 2008
per la Formazione